

# IBM ESPAÑA

## Belén Perales

DIRECTORA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



**AULA INTERACTIVA:** IBM apuesta desde hace años por el uso de las Nuevas Tecnologías en las diferentes fases educativas, sobre todo en las edades tempranas. ¿En qué medida beneficia el uso de las TIC a la enseñanza?

**BELÉN PERALES:** Las Nuevas Tecnologías han dejado de ser nuevas y ya forman parte de la sociedad en que vivimos. No tiene sentido por tanto hacer una separación y dejarlas fuera de la escuela. Las TIC deben incorporarse a la educación al igual que al resto de las actividades sociales. Si los niños y jóvenes emplean la tecnología en su tiempo libre, en sus actividades personales y familiares, lo normal es que ésta forme

parte igualmente de las actividades de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en el colegio. La tecnología es un recurso más al servicio de la educación. De su uso adecuado dependerá que el beneficio sea mayor o menor.

**A.I:** ¿Qué acciones de responsabilidad social corporativa lleva a cabo IBM para acercar y potenciar el uso de las TIC en los diferentes niveles educativos (desde infantil hasta universitario)?

**B.P:** IBM es una empresa que ofrece soluciones tecnológicas. Por este motivo, todos sus proyectos de acción social tienen el objetivo común de facilitar el acceso a la tecnología a distintos colectivos. En esta línea, integrar la tecnología en la educación y ayudar a la difusión de la cultura y de la ciencia son dos grandes retos para IBM.



CV

### FORMACIÓN ACADÉMICA

Profesora y Licenciada en Filología Inglesa por la Universidad Complutense. Experta en Responsabilidad Social Corporativa por la UNED.

### EXPERIENCIA LABORAL

Se incorporó a IBM en 1988 desempeñando diversas funciones en áreas de Administración y Marketing. Desde 2004 dirige el área de Responsabilidad Social Corporativa de IBM.



Programa KidSmart

Estos son algunos de los programas de IBM que más directamente tienen que ver con la educación:

- **KidSmart:** Se trata de un centro informático de aprendizaje especialmente diseñado para niños de edades comprendidas entre 3 y 6 años, cuyo objetivo principal es la incorporación de la tecnología en el aula. Está presente en la actualidad en centros de educación infantil y en aulas hospitalarias de toda España. IBM facilita orientación educativa a padres y profesores a través de la página Web [www.kidsmartearlylearning.org](http://www.kidsmartearlylearning.org) disponible en varios idiomas.

- El **programa MentorPlace** de tutorías a través de Internet es un programa de voluntariado a través del cual los empleados de IBM proporcionan apoyo escolar y consejos profesionales a más de 6.000 estudiantes de todo el mundo por medio de la herramienta [www.mentorplace.org](http://www.mentorplace.org).

- **TryScience** es un programa desarrollado por IBM, New York Hall of Science y centros científicos de todo el mundo, cuyo objetivo es estimular el interés de los jóvenes por la ciencia y la tecnología. La Web [www.tryscience.org](http://www.tryscience.org), disponible en 8 idiomas, ofrece un fascinante mun-

do de experimentos interactivos y aventuras científicas. Cámaras Web situadas en los Museos de Ciencias participantes, ofrecen en tiempo real experimentos científicos de todo el mundo. Kioscos interactivos situados en los museos participantes completan este proyecto ofreciendo a los visitantes vivir aventuras fantásticas y poniendo a prueba su conocimiento de la ciencia.

**A.I:** En 2006 se celebró el primer encuentro nacional de profesores y educadores KidSmart en España ¿Cuáles fueron los resultados?

**B.P:** En junio de 2006 se celebró en Madrid el I Encuentro Nacional de Profesores y Educadores KidSmart en España. Se reunieron alrededor de 70 profesionales de la educación para compartir sus experiencias de utilización de la tecnología con alumnos de educación infantil. La valoración de este encuentro fue muy positiva por parte de todos los asistentes y se planteó la creación de una red que permitiera estar en contacto sin necesidad de desplazamientos para asistir a Jornadas. Como fruto de aquella sugerencia, próximamente se anunciará la puesta en marcha de un portal que permita compartir experiencias entre todos aquellos profesionales interesados en la tecnología como un recurso más en sus aulas.

**A.I:** Generalmente el profesorado reconoce tener una formación más bien escasa acerca del uso de las TIC en su labor docente ¿Ha realizado IBM alguna iniciativa para mejorar la formación del profesorado?

**B.P:** El programa KidSmart incluye, además de la dotación del equipamiento informático, seminarios de formación para los profesores que vayan a utilizar los pupitres con los alumnos, para de este modo facilitarles la integración de

los recursos tecnológicos en el aula. Una guía educativa ofrece material interesante para reforzar los contenidos trabajados por los alumnos. El portal KidSmart que acabo de mencionar también ofrecerá formación online. La página [www.kidsmartearlylearning.org](http://www.kidsmartearlylearning.org) también facilita orientación educativa a padres y profesores.

**A.I:** España se encuentra en un nivel bastante inferior con respecto a otros países europeos, como Inglaterra, en cuanto a la implantación de las Nuevas Tecnologías se refiere ¿Cuál cree que ha sido el error? ¿Cuáles cree que son las causas de nuestra desventaja?



Programa TryScience

**B.P:** Ciertamente, España no ocupa un lugar destacado a nivel europeo en relación a la implantación de las TIC y el riesgo que corre nuestra economía si no existe una mayor inversión en innovación es claro. Tanto las administraciones públicas (con su rol tanto de impulsoras como de usuarias) así como las empresas y los ciudadanos debemos hacer un esfuerzo colectivo para avanzar en innovación.

Sin embargo, hay muchos casos de empresas e instituciones innovadoras repartidas por toda la geografía española. Tal es el caso de los bancos españoles, reconocidos internacionalmente por su eficiente y adecuada adopción de las tecnologías de la información para mejorar los servicios y su eficacia, de empresas privadas de diversos sectores y de instituciones públicas como puede ser la Agencia Tributaria.

La existencia de tecnología e infraestructuras es necesaria pero no suficiente para que un país avance hacia la sociedad del conocimiento. Lo realmente relevante es que todos los españoles, puedan y sepan hacer uso de dichas tecnologías. La tecnología no tiene valor por si misma; lo importante es la utilización que se hace de ella y el beneficio que pueda suponer su uso.

**A.I:** ¿Cuáles son las últimas novedades tecnológicas de IBM para el sector de la educación?

**B.P:** IBM continúa apostando por los programas de acción social que hemos descrito e invierte en mejorarlos y adaptarlos de acuerdo con las necesidades de alumnos y profesores. A nivel universitario, IBM ha establecido múltiples acuerdos con universidades de todo el mundo para impulsar la formación y la investigación tecnológica y científica lo que permite aumentar la colaboración entre ambas partes en materia de nuevas tecnologías.

**A.I:** IBM invierte notablemente en Investigación y Desarrollo ¿Qué parte del presupuesto de RSC tiene como objetivo que las TIC se implanten como soluciones tecnológicas?

**B.P:** En IBM utilizamos nuestra tecnología, nuestro conocimiento, nuestra capacidad de investigación y, sobre todo, el talento y el compromiso de nuestros profesionales para marcar la diferencia en las comunidades en las que trabajamos y en la sociedad en su conjunto. Aproximadamente el 30% de la inversión de la compañía en programas de Acción Social se destina al desarrollo de soluciones tecnológicas.

**A.I:** ¿Qué opina acerca de que las Administraciones de algunas Comunidades Autónomas promuevan el uso del software libre en el sector educativo?

**B.P:** Los inicios del software libre están muy relacionados con el entorno académico. Su utilización en el ámbito educativo impulsa el interés del alumno por la investigación acerca de cómo está configurado o cómo colaborar para mejorarlo.

Entre las principales características que hacen que el software libre sea especialmente interesante para el mundo educativo destacan que no todo está hecho y hay muchas cosas que mejorar; la posibilidad de hacer prácticas sobre el mismo sin problemas legales ni económicos; que el material usado y creado puede ponerse a disposición de otros docentes o las posibilidades que ofrece de aprender de

otros y que otros puedan aprender de nosotros en un entorno global, favoreciendo la innovación. Además de estos motivos, el software libre promueve el desarrollo del espíritu de trabajo en equipo, lo que lo convierte en una herramienta que, correctamente orientada, es de gran valor para la educación.

**A.I:** ¿En que otras áreas centra IBM su responsabilidad social corporativa? ¿Cuál considera la más importante o la que más beneficios aporta a la comunidad?

**B.P:** El compromiso de IBM con la sociedad en la que opera y con sus empleados se ve reflejado en una serie de políticas que forman parte de su estrategia como compañía. Todas ellas son importantes y suponen beneficios para distintos sectores.

IBM muestra una gran sensibilidad por el bienestar laboral. La Compañía ha establecido una desarrollada política de conciliación laboral y familiar. La flexibilidad en los horarios y en el lugar de trabajo se ha convertido en un elemento clave para atraer y retener talento en IBM. Garantizar la igualdad de oportunidades a todos sus empleados, con independencia de las diferencias es un compromiso de la compañía.



“ LAS TIC DEBEN SER  
A LA EDUCACIÓN  
DE LAS ACTIVIDADES  
SI LOS NIÑOS  
LA TECNOLOGÍA  
EN SUS ACTIVIDADES  
LO NORMAL ES QUE ÉSTO  
DE LAS ACTIVIDADES  
QUE TIENEN LU

La tecnología al servicio del desarrollo científico es otra de las grandes líneas de trabajo de IBM desde su área de Acción Social. IBM y National Geographic trabajan conjuntamente para reunir una de las colecciones de ADN más grandes del mundo y dibujar un mapa que represente cómo estaba habitada la tierra en sus orígenes y cómo fue el proceso de población de nuestro planeta a lo largo de la Historia.

La investigación sobre enfermedades como el SIDA o el Cáncer; el análisis del impacto que puede tener el calentamiento global en zonas geográficas determinadas y especialmente sensibles, como es África... son objetivos impulsados por World Community Grid, un proyecto de carácter mundial, puesto en marcha por IBM, que emplea la capacidad no utilizada de los ordenadores personales para crear una red mundial para la investigación científica.

Estos son sólo algunos ejemplos de los muchos y muy variados programas en los que trabajamos.

**A.I:** IBM opera en 170 países y cuenta con más de 319.000 empleados. Su compañía oferta soluciones tecnológicas a todo tipo de clientes, ¿Qué

importancia le dan a la formación y reciclaje de los conocimientos sobre el uso y desarrollo de las TIC de sus empleados?

**B.P:** Es prioritario para IBM proporcionar a sus empleados una formación completa y de calidad que les permita mejorar de manera continua su capacitación profesional y redunde en beneficio de los clientes a los que atiende. El catálogo de formación a disposición de los empleados es muy amplio y no sólo incluye formación técnica sino de habilidades personales, idiomas, gestión de proyectos, etc.

La inversión de la compañía en formación en 2006 ascendió a 682 millones de dólares con un total de 19,7 millones de horas de formación, lo que equivale a una media de 55,5 horas por empleado.

Las posibilidades que brindan las tecnologías de la información y la comunicación están permitiendo cambiar la concepción del trabajo y romper la rigidez que imponía el tradicional marco de espacio y tiempo en el desarrollo de la actividad profesional. La flexibilidad y la capacidad de ofrecer un adecuado equilibrio entre vida profesional y personal es hoy una pieza central en

la construcción del entorno de trabajo de IBM.

En la actualidad más de un tercio de los empleados de IBM en el mundo trabajan fuera de la oficina de la compañía. El 83% de los profesionales de IBM cuenta con un ordenador portátil y el 30% tiene instalada en su domicilio una línea ADSL proporcionada y financiada por la empresa. Una adecuada formación en el uso de la tecnología es fundamental para aprovechar al máximo las ventajas que nuestra época ofrece.

**A.I:** Nuestra revista Aula Interactiva se distribuye entre todos los docentes y centros educativos españoles, ¿quiere aprovechar la ocasión para transmitirles alguna información o consejo relativo a la utilización de las TIC en las aulas?

**B.P:** Tan sólo animar a quiénes todavía sienten cierto temor a dejar que la tecnología entre en sus aulas: que comiencen a verla como un recurso más que puede ayudarles a conseguir los objetivos de aprendizaje de sus alumnos.

**MARÍA LUISA GARCÍA**  
Departamento de Comunicación  
Fundación AULA\_SMART

**EN INCORPORARSE  
AL IGUAL QUE AL RESTO  
VIDAS SOCIALES.  
Y JÓVENES EMPLEAN  
A EN SU TIEMPO LIBRE,  
PERSONALES Y FAMILIARES,  
TA FORME PARTE IGUALMENTE  
DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
UGAR EN EL COLEGIO.**

